

Informationen für Verbraucher

gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 i.V.m. Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
1. Identität, Unternehmensregister, Registernummer	bettervest GmbH, Frankfurt a.M., Handelsregister B des Amtsgerichts Frankfurt a.M., HRB 95811	planetgroups support UG (haftungsbeschränkt), Berlin, Handelsregister B des Amtsgerichts Charlottenburg, HRB 227736 B
1. Identity, business register, register number	bettervest GmbH, Frankfurt a.M., Commercial Register B of the Local Court Frankfurt a.M., HRB 95811	planetgroups support UG (haftungsbeschränkt), Berlin, Commercial Register B of the Local Court Charlottenburg, HRB 227736 B
2. Hauptgeschäftstätigkeit	Betrieb einer Internet-Plattform, Anlagevermittlung in Bezug auf Finanzinstrumente, die ausschließlich als vertraglich gebundener Vermittler (§ 2 Abs. 10 KWG) eines lizenzierten Finanzdienstleistungsinstituts erbracht wird, sowie die Erbringung verwandter Dienstleistungen.	Die Unterstützung von Initiativen und Projekten des Umwelt- und Klimaschutzes, insbesondere die Unterstützung von diesbezüglichen Arbeitnehmer*innen-Initiativen in Unternehmen, aber auch von engagierten Gruppen in Schulen, Vereinen und ähnlichen Gemeinschaften.
2. Main business activity	Operation of an Internet platform, investment brokerage in relation to financial instruments, which is provided exclusively as a contractually tied agent (Section 2 (10) KWG) of a licensed financial services institution, and the provision of related services.	The support of initiatives and projects of environmental and climate protection, especially the support of related employee initiatives in companies, but also of committed groups in schools, associations and similar communities.
3. Aufsichtsbehörde	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)	Keine Genehmigungspflicht der Tätigkeit
3. Supervisory authority	Federal Financial Supervisory Authority (<i>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</i>)	No licensing requirement for the activity
4. Ladungsfähige Anschrift	Falkstr. 5, 60487 Frankfurt am Main	Parkstraße 15, 13086 Berlin
4. Summonable address	Falkstr. 5, 60487 Frankfurt am Main	Parkstraße 15, 13086 Berlin
5. Name des Vertretungsberechtigten	Marilyn Heib	Tim Riedel
5. Name of the authorised representative	Marilyn Heib	Tim Riedel

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
6. Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung	Unentgeltliche Nutzung (auf Basis einer Registrierung) einer Internetplattform zu Informationszwecken	Unbesicherter, festverzinslicher Nachrangdarlehensvertrag mit qualifiziertem Rangrücktritt und vorinsolvenzlicher Durchsetzungssperre zur Finanzierung der weiteren Entwicklung einer online basierten Kollaborationsplattform für Klimaschutzprojekte sowie der Kosten des schnellen Wachstums auf bis zu 1.000 planetgroups innerhalb von 3 Jahren; Festlaufzeit 5 Jahre ab dem Start des regulären Zinslaufs; regulärer Zinssatz 6% p.a. (jährlich nachschüssig fällig) (zuzüglich individueller Vorlaufzinsen in Höhe von 2 % p.a. ab dem jeweiligen Einzahlungstag, das heißt ab dem Tag der Gutschrift des Darlehensbetrags auf dem Treuhandkonto); endfällige Tilgung zum Laufzeitende; der Start des regulären Zinslaufs ist der erste Tag des Monats, der auf den Monat folgt, in den das Ende der erfolgreichen Schwarmfinanzierung fällt (d.h. auf den Monat, in dem entweder das Funding-Limit gemäß Darlehensvertrag erreicht wird oder in den das Ende der Funding-Periode fällt, wenn die Funding-Schwelle gemäß Darlehensvertrag überschritten wurde).
6. Main features of the financial service	Free use (based on registration) of an Internet platform for information purposes	Unsecured, fixed-interest subordinated loan agreement with qualified subordination and pre-insolvency enforcement block for the financing of the further development of an online-based collaboration platform for climate protection projects and the costs of rapid growth to up to 1,000 planetgroups within 3 years; Fixed term 5 years from the start of the regular interest period; regular interest rate 6 % p.a. (payable annually in arrears) (plus individual advance interest in the amount of 2 % p.a. from the respective payment date, i.e. from the date of crediting the loan amount to the trust account); final repayment at the end of the term; the start of the regular interest run is the first day of the month following the successful completion of the swarm financing (e.g. the month in which either the funding limit according to the loan agreement or the end of the funding period is reached, as long as the funding threshold according to the loan agreement has been exceeded).
7. Zustandekommen des Vertrages	Der Vertrag über die Nutzung der Crowdfunding- Plattform wird im Wege der Online- Registrierung wie	Der Darlehensvertrag wird nach erfolgreicher Registrierung des

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
	<p>folgt geschlossen: Nach Abschluss des Registrierungsvorgangs sendet bettervest dem Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail zu. Durch Betätigung des dort angegebenen Links wird die Registrierung und damit der Vertrag abgeschlossen.</p>	<p>Darlehensgebers auf der Plattform wie folgt geschlossen: Der/die Darlehensgeber:in gibt seine Zeichnungserklärung ab, indem er/sie das auf der Plattform dafür vorgesehene Online-Formular vollständig ausfüllt und den Button „Zahlungspflichtig Zeichnungserklärung abgeben“ anklickt („Zeichnungserklärung“). Hierdurch erklärt der/die Investor:in ein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss des Darlehensvertrags. Der Plattformbetreiber leitet die Zeichnungserklärung als Bote an die Darlehensnehmerin weiter. Das Angebot ist rechtlich verbindlich. Erst mit Annahme des Vertragsangebots durch die Darlehensnehmerin kommt der Vertrag zustande. Die Darlehensnehmerin ist zur Annahme der Zeichnungsangebote nicht verpflichtet ist. Eine Begründung einer Ablehnung ist nicht erforderlich.</p>
<p>7. Conclusion of the contract</p>	<p>The contract for the use of the Crowd Investing Platform is concluded by means of online registration as follows: Upon completion of the registration process, bettervest will send the user a confirmation e-mail. By clicking the link provided there, the registration and thus the contract is concluded.</p>	<p>The loan agreement is concluded as follows after the successful registration of the lender on the platform: The lender submits his/her subscription declaration by completing the online form provided for this purpose on the platform in full and clicking on the button "Submit Subscription Declaration Subject to Payment" ("Subscription Declaration"). By doing so, the investor declares a legally binding offer to conclude the loan agreement. The platform operator forwards the subscription declaration as a messenger to the borrower. The offer is legally binding. The contract is not concluded until the borrower accepts the contract offer. The borrower is not obliged to accept the subscription offer. Reasons for a rejection are not required.</p>
<p>8. Gesamtpreis, Preisbestandteile, abgeführte Steuern</p>	<p>Die Nutzung der Plattform ist für den Verbraucher kostenfrei.</p>	<p>Der Mindest-Darlehensbetrag beträgt EUR 50. Weitere Preisbestandteile existieren nicht; die Abwicklung des Darlehensverhältnisses ist für den Verbraucher nicht mit Kosten verbunden (wobei die Transaktionskosten, die der Darlehensnehmer für das Crowdfunding zu tragen hat – insbesondere die Gebühr für die Abwicklung über das Treuhandkonto und die Gebühr für das Listing auf der Plattform – vom Darlehensnehmer aus dem gewährten Darlehensbetrag gedeckt werden dürfen). Die Zeichnung des Darlehens ist nicht umsatzsteuerpflichtig. Der/die</p>

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
		<p>Anleger:in erzielt Einkünfte aus Kapitalvermögen, sofern er/sie als natürliche Person in Deutschland unbeschränkt steuerpflichtig ist und seinen/ihren Darlehensvertrag im Privatvermögen hält. Die Einkünfte werden mit 25% Kapitalertragsteuer zzgl. 5,5% Solidaritätszuschlag und ggf. Kirchensteuer besteuert. Bei Anlegern, die mittels einer Kapitalgesellschaft in den Darlehensnehmer investieren, unterliegen die Gewinne aus den Beteiligungen der Körperschaftsteuer und der Gewerbesteuer. Die Steuerlast trägt jeweils der/die Anleger:in.</p>
<p>8. Total price, price components, taxes paid</p>	<p>The use of the platform is free of charge for the consumer.</p>	<p>The minimum loan amount is EUR 50. There are no other price components; the processing of the loan relationship does not entail any costs for the consumer (whereby the transaction costs which the borrower has to bear for crowdfunding - in particular the fee for processing via the escrow account and the fee for listing on the platform - may be covered by the borrower from the loan amount granted).</p> <p>The subscription of the loan is not subject to VAT. The investor generates income from capital assets provided that he/she is subject to unlimited tax liability in Germany as a natural person and holds his/her loan agreement as part of his/her private assets. The income is taxed at 25% capital gains tax plus 5.5% solidarity surcharge and church tax, if applicable. In the case of investors who invest in the borrower through a corporation, the profits from the investments are subject to corporation tax and trade tax. The tax burden is borne by the investor in each case.</p>
<p>9. Hinweise zu Risiken und Liquidität des Investments und zu Vergangenheitswerten</p>	<p>Das angebotene Investment ist mit speziellen Risiken behaftet. Diese stehen insbesondere in Zusammenhang mit der wirtschaftlichen Entwicklung des Unternehmens des Darlehensnehmers. Bei qualifiziert nachrangigen Darlehen trägt der Verbraucher als Darlehensgeber ein unternehmerisches Risiko, das höher ist als das Risiko eines regulären Fremdkapitalgebers. Sämtliche Ansprüche des/der Darlehensgeber:in aus dem Nachrangdarlehensvertrag – insbesondere die Ansprüche auf Zinszahlung und Tilgung – können gegenüber der Darlehensnehmerin nicht geltend gemacht werden, wenn dies für den Darlehensnehmer einen bindenden Grund für die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, d.h. Zahlungsunfähigkeit oder Überschuldung, herbeiführen würde oder wenn in diesem Zeitpunkt bereits ein solcher Insolvenzgrund vorliegt (vorinsolvenzliche Durchsetzungssperre). Die Nachrangforderungen des Darlehensgebers treten außerdem im Falle der Durchführung eines Liquidationsverfahrens und im Falle der Insolvenz des Emittenten im Rang gegenüber sämtlichen gegenwärtigen und künftigen Forderungen aller anderen Gläubiger des Emittenten zurück. Die Nachrangforderungen werden also erst nach diesen anderen Forderungen bedient, falls dann noch verteilungsfähiges Vermögen vorhanden</p>	

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
		<p>sein sollte. Das Nachrangkapital dient den nicht im Rang zurückgetretenen Gläubigern als Haftungsgegenstand. Dies kann zum Totalverlust des investierten Kapitals führen. Bitte lesen Sie die ausführlichen Risikohinweise (Anlage 1 zum Darlehensvertrag).</p> <p>Hinweis zu Volatilität: Die Finanzdienstleistung bezieht sich nicht auf Finanzinstrumente, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängig ist, auf die der Darlehensnehmer keinen Einfluss hat.</p> <p>Hinweis zu Liquidität: Der Darlehensvertrag ist mit einer Mindestvertragslaufzeit versehen. Eine vorzeitige ordentliche Kündigung durch den/die Darlehensgeber:in ist nicht vorgesehen. Derzeit existiert kein liquider Zweitmarkt für die auf der Plattform abgeschlossenen Darlehensverträge. Das investierte Kapital kann daher bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gebunden sein.</p> <p>Hinweis zu Vergangenheitswerten: Bisherige Markt- oder Geschäftsentwicklungen sowie in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge des Darlehensnehmers sind keine Grundlage oder Indikator für zukünftige Entwicklungen.</p>
<p>9. Information on risks and liquidity of the investment and on past values</p>		<p>The investment offered is subject to special risks. These risks are particularly related to the economic development of the borrower's company. In the case of qualified subordinated loans, the consumer as lender bears an entrepreneurial risk that is higher than the risk of a regular lender. All claims of the lender under the Subordination Agreement - in particular the claims for interest payment and redemption - cannot be asserted against the Borrower if this would result in a binding reason for the opening of insolvency proceedings for the Borrower, i.e. inability to pay or overindebtedness, or if such reason for insolvency already exists at that time (pre-insolvency enforcement block). The lender's subordinated claims also rank behind all current and future claims of all other creditors of the issuer in the event of liquidation proceedings and in the event of the issuer's insolvency. The subordinated claims are therefore only served after these other claims if there are still assets that can be distributed. The subordinated capital serves as the object of liability for creditors who have not relinquished their ranking. This can lead to a total loss of the invested capital. Please read the detailed risk information (Annex 1 to the loan agreement).</p> <p>Note on volatility: The financial service does not apply to financial instruments whose price is dependent on fluctuations on the financial market over which the borrower has no influence.</p> <p>Note on liquidity: The loan agreement has a minimum term. There are no plans for premature ordinary termination by the lender. There is currently no liquid secondary market for the loan agreements concluded on the platform. The invested capital can therefore be tied up until the end of the minimum contract term.</p> <p>Note on past values: Previous market or business developments as well as past income generated by the borrower are no basis or indicator for future developments.</p>
<p>10. Befristung der Gültigkeitsdauer des Angebots und der zur Verfügung gestellten Informationen</p>		<p>Der Darlehensvertrag kann in der oben beschriebenen Weise auf der Plattform nur bis zum Ende der Funding-Periode geschlossen werden, die vorbehaltlich einer Verlängerung am 10.12.2021, 23:59 Uhr abläuft. Wird die Funding-Schwelle innerhalb der Funding-Periode erreicht, hat der Darlehensnehmer das Recht, die Funding-Periode ein- oder mehrmalig bis zu einem maximalen Gesamtzeitraum von 12 Monaten zu verlängern. Bei einer Verlängerung endet die Finanzierungsfrist damit spätestens am 11.09.2022, 23:59 Uhr. Die Funding-Periode kann vorzeitig enden, wenn das Funding-Limit (s.o.) bereits vor diesem – ggf. verlängerten – Zeitpunkt erreicht wird.</p>

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
		<p>Die der Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zugrunde liegenden Informationen sind nicht befristet. Auf eine etwaige Veränderung dieser Informationen während der Angebotsdauer (Ende der Funding-Periode) wird auf der Plattform hingewiesen und Verbraucher, die bereits einen Darlehensvertrag geschlossen haben, werden von der Plattform über eine solche Änderung informiert.</p>
<p>10. Limitation of the period of validity of the offer and of the information made available</p>		<p>The loan agreement can only be concluded on the platform in the manner described above until the end of the funding period which, subject to an extension, expires at 10.12.2021, 23:59 o'clock. If the funding threshold is reached within the funding period, the Borrower has the right to extend the funding period once or several times up to a maximum total period of 12 months. In the event of an extension, the financing period thus ends no later than 11.09.2022, 23:59 o'clock. The funding period may end prematurely if the funding limit (see above) is reached before this - possibly extended - date.</p> <p>The information on which the invitation to submit an offer is based is not limited in time. Any change to this information during the term of the offer (end of the funding period) will be indicated on the platform and consumers who have already concluded a loan agreement will be informed of such a change by the platform.</p>
<p>11. Zahlungs-und Liefermodalitäten</p>		<p>Der Darlehensbetrag wird mit Erhalt der Zahlungsaufforderung fällig.</p> <p>Der/die Darlehensgeber:in hat den Darlehensbetrag innerhalb von drei Werktagen bargeldlos auf das für dieses Projekt eingerichtete Treuhandkonto beim Treuhänder Secupay AG zu überweisen:</p> <p>Bitte entnehmen Sie die Bankdaten dem Zeichnungsschein</p> <p>Mit der Einzahlung auf dem Treuhandkonto hat der/die Darlehensgeber:in seine/ihre Zahlungsverpflichtung gegenüber der Darlehensnehmerin erfüllt. Wenn der/die Darlehensgeber:in den Darlehensbetrag nicht innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der Zahlungsaufforderung einzahlt, ist der Vertrag hinfällig.</p> <p>Wird innerhalb der – ggf. wirksam verlängerten – Funding-Periode die - ggf. wirksam verringerten - Funding-Schwelle in Höhe von 20.000,00 EUR durch Zeichnung weiterer Investoren nicht erreicht, scheidet das Funding. In diesem Fall wird der Darlehensbetrag kostenfrei an der/die Darlehensgeber:in zurückgezahlt. Mit Ausnahme einer Geheimhaltungsverpflichtung der/des Darlehensgebers:in aus dem Darlehensvertrag bestehen dann keine weiteren gegenseitigen Ansprüche, insbesondere keine Zins- oder Schadensersatzansprüche des Verbrauchers.</p>
<p>11. Terms of payment and delivery</p>		<p>The loan amount is due upon receipt of the request for payment.</p> <p>The lender must transfer the loan amount within three working days in a cashless manner to the escrow account set up for this project with the trustee Secupay AG:</p> <p>Please take the bank details from the subscription form.</p> <p>By paying into the escrow account, the lender has fulfilled his/her payment obligation to the borrower. If the lender does not pay the loan amount within two weeks of receiving the request for payment, the contract is void.</p> <p>If the funding threshold of 20,000.00 EUR, which may be effectively reduced, is not reached by additional investors within the funding period, which may be effectively extended, the funding fails. In this case, the loan amount is repaid to the consumer free of charge. With the exception of the lender's obligation to maintain secrecy under the loan agreement, there will be no further mutual claims, in particular no interest or compensation claims by the consumer.</p>

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
12. Widerrufsrecht	Vgl. hierzu die in den AGB enthaltenen Widerrufsbelehrungen.	Vgl. hierzu die den Darlehensvertrag betreffende Widerrufsbelehrung und den Hinweis auf das Widerrufsrecht.
12. Right of withdrawal	Cf. the cancellation instructions contained in the General Terms and Conditions.	Cf. the cancellation instructions for the loan contract and the reference to the right of withdrawal.
13. Mindestlaufzeit	Plattform- Nutzungsvertrag: Keine	Darlehensvertrag: Das Darlehen hat feste Laufzeit von 5 Jahren ab dem Start des regulären Zinslaufs (zuzüglich individueller Vorlaufzeit ab dem jeweiligen Zeichnungsdatum eines Anlegers). Der Start des regulären Zinslaufs ist der erste Tag des Monats, der auf den Monat folgt, in den das Ende der erfolgreichen Schwarmfinanzierung fällt (d.h. auf den Monat, in dem entweder das Funding-Limit gemäß Darlehensvertrag erreicht wird oder in den das Ende der Funding-Periode fällt, wenn die Funding-Schwelle gemäß Darlehensvertrag überschritten wurde). Der Darlehensnehmer setzt den Darlehensgeber über den konkreten Zeitpunkt in Kenntnis.
13. Minimum term	Platform usage agreement: none	Loan agreement: The loan has a fixed term of 5 years from the start of the regular interest run (plus individual lead time from the respective subscription date of an investor). The start of the regular interest run is the first day of the month following the successful completion of the swarm financing (e.g. the month in which either the funding limit according to the loan agreement or the end of the funding period is reached, as long as the funding threshold according to the loan agreement has been exceeded). The borrower informs the lender of the specific point in time.
14. Kündigungsbedingungen	Kündigungsfrist für die Nutzung der Plattform: eine Woche zum Monatsende. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Kündigungen sind per Email an support@bettinvest.com zu erklären.	Das Recht zur ordentlichen Kündigung ist während der Mindestlaufzeit des Darlehensvertrags (s.o.) ausgeschlossen. Abweichend hiervon hat die Darlehensnehmerin jährlich das Recht, das Darlehen mit dreimonatiger Frist zu jedem Jahrestag des Starts des regulären Zinslaufs vorzeitig zu kündigen. Dieses Recht besteht erstmals zum dritten Jahrestag des Starts des regulären Zinslaufs. In diesem Fall wird keine pauschalierte Vorfälligkeitsentschädigung der restlichen Zinsansprüche fällig. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
14. Terms of termination	Period of notice for the use of the platform: one week to the end of the month. The right to terminate for good	The right to ordinary termination is excluded during the minimum term of the loan agreement (see above). In

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
	cause remains unaffected. Cancellations are to be made by e-mail to support@bettervest.de.	deviation from this, the borrower has the annual right to terminate the loan prematurely with three months' notice to each anniversary of the start of the regular interest run. This right exists for the first time on the third anniversary of the start of the regular interest run. In this case, no lump-sum early repayment penalty of the remaining interest claims becomes due. The right to extraordinary termination for good.
15. EU-Mitgliedsstaat, dessen Recht der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde liegt	Bundesrepublik Deutschland	Bundesrepublik Deutschland
15. The EU Member State whose law governs the establishment of relations with the consumer prior to the conclusion of the contract	Federal Republic of Germany	Federal Republic of Germany
16. Auf den Vertrag anwendbares Recht und Gerichtsstand	Auf den Vertrag über die Nutzung der Crowdfunding-Plattform ist deutsches Recht anzuwenden. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag ist gegenüber Nutzern, die Kaufleute sind oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat haben, der Sitz der bettervest GmbH (Frankfurt am Main). In allen übrigen Fällen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.	Der Darlehensvertrag unterliegt deutschem Recht. Hinsichtlich des Gerichtsstands gelten die gesetzlichen Regelungen.
16. Law applicable to the contract and place of jurisdiction	German law shall apply to the contract on the use of the crowd investing platform. The place of jurisdiction for all legal disputes arising from this contract for users who are merchants or do not have a general place of jurisdiction in Germany or another EU member state is the registered office of bettervest GmbH (Frankfurt am Main). In all other cases the legal place of jurisdiction shall apply.	The loan agreement is subject to German law. With regard to the place of jurisdiction, the statutory regulations apply.
17. Vertrags- und Kommunikations-sprachen	Deutsch	Deutsch
17. Contract and communication languages	German	German

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
<p>18. Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren</p>	<p>Wir weisen darauf hin, dass die nachfolgend benannte Stelle als Verbraucherschlichtungsstelle zuständig ist:</p> <p>Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank Postfach 11 12 32 60047 Frankfurt am Main Telefon: +49 69 2388-1907 Fax: +49 69 709090-9901 E-Mail: schlichtung@bundesbank.de Website: www.bundesbank.de/schlichtungsstelle.</p> <p>Wir nehmen an einem Streitbelegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teil. Der Antrag auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens ist der Geschäftsstelle der Schlichtungsstelle in Textform (z.B. Schreiben, E-Mail, Fax) zu übermitteln oder kann über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung gestellt werden (http://ec.europa.eu/odr, hierzu noch sogleich). Die Schlichtungsstelle wird kein Schlichtungsverfahren eröffnen, wenn u.a. kein ausreichender Antrag gestellt wurde; wenn die Streitigkeit nicht in die Zuständigkeit der Schlichtungsstelle fällt und der Antrag nicht an eine zuständige Verbraucherschlichtungsstelle abzugeben ist; wenn wegen derselben Streitigkeit bereits ein Schlichtungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle durchgeführt wurde oder anhängig ist; wenn wegen der Streitigkeit ein Antrag auf Bewilligung von Prozesskostenhilfe abgelehnt wurde, weil die beabsichtigte Rechtsverfolgung keine hinreichende Aussicht auf Erfolg bot oder mutwillig erschien; wenn die Streitigkeit bereits bei einem Gericht anhängig ist oder ein Gericht durch Sachurteil über die Streitigkeit entschieden hat; wenn die Streitigkeit durch Vergleich oder in anderer Weise beigelegt wurde; oder wenn der Anspruch, der Gegenstand der Streitigkeit ist, verjährt ist und der Antragsgegner die Einrede der Verjährung erhoben hat. Die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens kann zudem abgelehnt werden, wenn eine grundsätzliche Rechtsfrage, die für die Schlichtung der Streitigkeit erheblich ist, nicht geklärt ist oder wenn Tatsachen, die für den Inhalt eines Schlichtungsvorschlags entscheidend sind, streitig bleiben, weil der Sachverhalt von der Schlichtungsstelle nicht geklärt werden kann. Die weiteren Voraussetzungen für die Anrufung der Schlichtungsstelle ergeben sich aus § 14 des Unterlassungsklagengesetzes und der Finanzschlichtungsstellenverordnung, die unter dem o.g. Link erhältlich ist.</p> <p>Die Europäische Kommission hat unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform eingerichtet. Diese Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Hierzu muss er ein Online-Beschwerdeformular ausfüllen, das unter der genannten Adresse erreichbar ist.</p>	
<p>18. Out-of-court complaint and appeal procedure</p>	<p>We would like to point out that the body named below is responsible for consumer conciliation:</p> <p>Conciliation body at the Deutsche Bundesbank <i>(Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank)</i> P.O. Box 11 12 32 60047 Frankfurt am Main, Germany Phone: +49 69 2388-1907 Fax: +49 69 709090-9901 E-mail: schlichtung@bundesbank.de Website: www.bundesbank.de/schlichtungsstelle</p> <p>We take part in a dispute resolution procedure before this consumer conciliation body. The request to conduct a conciliation procedure must be sent to the office of the conciliation body in text form (e.g. letter, e-mail, fax) or can be submitted via the European Platform for Online Dispute Resolution</p>	

Information	Plattform/Platform	Darlehensnehmer/Borrower
		<p>(http://ec.europa.eu/odr, for more information, please contact us immediately). The conciliation body will not open conciliation proceedings if, for example no sufficient request has been made; if the dispute does not fall within the competence of the conciliation body and the request is not to be submitted to a competent consumer conciliation body; if conciliation proceedings have already been conducted or are pending with a consumer conciliation body in respect of the same dispute; if an application for legal aid has been rejected on account of the dispute because the intended action did not offer a reasonable prospect of success or appeared deliberate; if the dispute is already pending before a court or a court has ruled on the dispute by a substantive judgment; if the dispute has been settled by compromise or by other means; or if the claim which is the subject of the dispute is time-barred and the defendant has raised a plea of limitation. The conduct of conciliation proceedings may also be refused if a fundamental question of law relevant to the conciliation of the dispute has not been clarified or if facts which are decisive for the content of a conciliation proposal remain in dispute because the facts cannot be clarified by the conciliation body. The further requirements for appealing to the conciliation body are set out in § 14 of the Injunctions Act and the Financial Conciliation Body Ordinance (<i>Unterlassungsklagengesetzes und der Finanzschlichtungsstellenverordnung</i>), which can be obtained from the above link.</p> <p>The European Commission has set up a European Online Dispute Resolution Platform at http://ec.europa.eu/consumers/odr/ A consumer can use this platform to settle a dispute arising from online contracts with a company established in the EU out of court. For this purpose, the consumer must fill in an online complaint form which can be reached at the above address.</p>
19. Garantiefonds/Entschädigungsregelungen		Es besteht keine Einlagensicherung, kein Garantiefonds und es bestehen keine Entschädigungsregelungen.
19. Guarantee funds/compensation schemes		There is no deposit guarantee, no guarantee fund and no compensation arrangements.

Berlin, August 27th 2021



Tim Riedel